

.....  
Miejscowość, data

.....  
Imię i nazwisko Konsumenta

.....  
Adres zamieszkania

STEMA P.S.A.  
58-100 Świdnica  
ul. Towarowa 22A  
@: [sklep@stema.istore.pl](mailto:sklep@stema.istore.pl)

## REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt

..... jest wadliwy.

Wada polega na: .....

.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego<sup>\*)</sup>
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego<sup>\*)</sup>
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie:  
.....)  
Proszę o zwrot podanej kwoty na  
konto ..... / przekazem pocztowym na  
mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego<sup>\*)</sup>
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ...../  
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego<sup>\*)</sup>

Oświadczam, że produkt nabyłem w ramach umowy bezpośrednio związanej z moją działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej TAK<sup>\*)</sup> / NIE<sup>\*)</sup>.

.....  
podpis Konsumenta

(tylko jeżeli oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)

<sup>\*)</sup> niepotrzebne skreślić